

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Главное Хвост»  
\_\_\_\_\_ И.В. Василевский  
№ б/н от «04» мая 2020

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

### НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Главное Хвост», специальное разрешение (лицензия) Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь на право осуществления ветеринарной деятельности № 02150/2767 от «18» февраля 2019г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», «Ветеринарная клиника», в лице директора Василевского Игоря Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», «Владелец животного», с другой стороны, заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг, обращения, либо факт предоставления ветеринарных услуг, в порядке определенном настоящей Публичной офертой.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, что в соответствии с п. 3 ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь считается заключением договора в письменной форме. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты, обращения, либо начала оказания ветеринарных услуг.

Физическое лицо, которое произведет акцепт по настоящей Публичной оферте становится Заказчиком, а Заказчик и Исполнитель – сторонами договора возмездного оказания услуг.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Для целей настоящей Публичной оферты используются следующие основные термины и их определения:

акцепт – совершение Заказчиком действий по выполнению действий, указанных в Публичной оферте;

договор- действия Заказчика и Исполнителя, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей по оказанию ветеринарных услуг, который

заключен посредством совершения Заказчиком действий по выполнению Публичной оферты (акцепт);

заказчик – физическое лицо, которое произвело акцепт Публичной оферты;

публичная оферта- содержащее все существенные условия договора возмездного оказания ветеринарных услуг предложение, размещенное в глобальной компьютерной сети Интернет и в помещении клиники из которого усматривается воля Исполнителя заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

медицинская реабилитация - комплекс медицинских услуг, направленных на восстановление нормальной жизнедеятельности организма животного и компенсацию его функциональных возможностей, нарушенных в результате заболевания;

медицинский осмотр - ветеринарная услуга, направленная на оценку состояния здоровья животного, выявление заболеваний, факторов риска их возникновения;

ветеринарные средства - ветеринарные препараты, а также специальные приборы, оборудование, транспортные средства, инструменты и материалы, используемые в ветеринарной деятельности;

животные - млекопитающие, птицы и иные организмы, питающиеся готовыми органическими веществами, способные к активному передвижению, жизнедеятельность которых обеспечивается пищеварительной, выделительной, дыхательной и нервной системами, в том числе животные, к которым человек испытывает привязанность и которых содержит в домашних условиях без цели извлечения доходов для удовлетворения потребностей в общении, в эстетических и воспитательных целях, а также собаки поводыри, охотничьи собаки и др.;

ветеринарный препарат - вещество или сочетание нескольких веществ природного, синтетического или биотехнологического происхождения, обладающие специфической фармакологической активностью, применяемые для профилактики, диагностики болезней животных и их лечения или изменения состояния и функций организма, а также используемые для производства других ветеринарных препаратов;

специалист ветеринарной клиники- физическое лицо, имеющее высшее или среднее специальное ветеринарное образование, подтвержденное соответствующим документом об образовании установленного образца, и осуществляющее ветеринарную деятельность;

ветеринарные услуги - вид ветеринарной деятельности по профилактике, диагностике болезней животных и их лечению, включая профилактику, диагностику, лечение, реабилитацию

профилактика - основанный на личной заинтересованности владельца животного комплекс ветеринарных услуг, направленных на снижение вероятности возникновения заболеваний, выявление причин и условий, способствующих их возникновению и распространению;

диагностика - комплекс ветеринарных услуг, направленных на установление диагноза;

лечение - комплекс ветеринарных услуг, направленных на устранение заболевания у животного;

диагноз - медицинское заключение о состоянии здоровья животного;

заболевание - расстройство здоровья животного, нарушение нормальной жизнедеятельности его организма, в том числе в результате травм, ранений, увечий, врожденных дефектов и неотложных состояний;

состояние - изменения организма животного, возникающие в связи с воздействием патологических и (или) физиологических факторов и требующие оказания ветеринарных услуг;

медицинское вмешательство - любое воздействие и (или) иная манипуляция, выполняемые специалистом ветеринарной клиники при предоставлении ветеринарных услуг.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ветеринарные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Стороны обязуются неукоснительно соблюдать принцип равенства участников гражданских отношений, осуществлять свои права и обязанности разумно и добросовестно, без каких-либо намерений причинить вред (убытки), ущемить права и защищаемые законом интересы другой Стороны.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ФОРМА РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость ветеринарных услуг определяется на основании утвержденного руководителем клиники прейскуранта. Прейскурант размещен в помещении клиники для беспрепятственного ознакомления с его содержанием.

3.2. Если иное не предусмотрено сторонами, оплата оказываемых по настоящему договору ветеринарных услуг производится на основании действующего на момент оплаты Прейскуранта в порядке 100% предоплаты.

3.3. Окончательная стоимость ветеринарных услуг определяется за фактически понесенные ветеринарной клиникой расходы по окончании предоставления услуг и подлежит оплате не позднее трех календарных дней.

3.4. Оплата оказываемых ветеринарных услуг производится в белорусских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в пункте 12 настоящего Договора, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу клиники в порядке, установленном Национальным банком Республики Беларусь.

3.5. В случае отсутствия возможности внесения предоплаты по уважительным причинам и при наличии возможности у Исполнителя, ветеринарная услуга оплачивается не позднее трех календарных дней с момента окончания предоставления услуг.

3.6. В случае возникновения (выявления) при оказании ветеринарных услуг у животного заболеваний, состояний и (или) обострении хронических заболеваний, требующих экстренного или неотложного вмешательства, которые не были согласованы Сторонами, Исполнитель обязан своевременно сообщить об этом Заказчику. При неполучении от заказчика ответа в разумный срок, необходимость неотложного вмешательства считается согласованной. При этом вне зависимости от наступившего результата, оплате подлежат фактически понесенные ветеринарной клиникой расходы в форме предоставленных ветеринарных услуг и использованных ветеринарных средств.

3.7. В случае неявки владельца животного для оказания ветеринарной услуги без уважительных причин и предварительного информирования Исполнителя о невозможности получения ветеринарных услуг в согласованный сторонами срок, сумма предоплаты Заказчику возмещению не подлежит.

3.8. Первичный учетный документ, подтверждающий факт оказания ветеринарных услуг, может быть составлен стороной договора единолично согласно пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 №58».

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик имеет право на:

4.1.1. получение ветеринарных услуг в объеме, порядке и на условиях, установленных настоящим договором;

4.1.2. выбор специалиста Ветеринарной клиники;

4.1.3. участие в выборе методов предоставления ветеринарных услуг;

4.1.5. уважительное и гуманное отношение к животному со стороны сотрудников Ветеринарной клиники;

4.1.6. получение в доступной форме информации о состоянии здоровья животного, применяемых методах предоставления ветеринарных услуг;

4.1.7. отказ от предоставления ветеринарных услуг, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором;

4.1.8. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами предоставления ветеринарных услуг с учетом лечебно-диагностических возможностей клиники;

4.1.9. реализацию иных прав в соответствии с законодательства Республики Беларусь.

Предоставление владельцу животного указанных в настоящем пункте прав не может осуществляться в ущерб здоровью других животных и нарушать права и свободы иных лиц при предоставлении ветеринарных услуг.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. заботиться о здоровье животного, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

4.2.2. уважительно относиться к работникам Клиники и другим лицам при предоставлении ветеринарных услуг;

4.2.3. выполнять рекомендации специалистов ветеринарной клиники, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать со специалистами ветеринарной клиники при оказании ветеринарных услуг;

4.2.4. сообщать специалистам ветеринарной клиники о наличии у животного заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;

4.2.5. информировать специалистов ветеринарной клиники о ранее выявленных противопоказаниях к применению ветеринарных препаратов, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за ветеринарными услугами, а также об изменениях в состоянии здоровья животного;

4.2.6. соблюдать правила внутреннего распорядка клиники, бережно относиться к имуществу клиники;

4.2.7. оплатить ветеринарные услуги и ветеринарные средства в порядке, предусмотренном настоящим договором;

4.2.8. выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и иными актами законодательства Республики Беларусь.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1 Исполнитель имеет право:

5.1.1. отказать в приеме Заказчику при посещении ветеринарной клиники в пьяном виде, состоянии наркотического опьянения, оскорбляющим человеческое достоинство и нравственность; при нецензурной брани; оскорбительном приставании к гражданам и другим действиям, нарушающим общественный порядок; умышленном унижении чести и достоинства личности, выраженном в неприличной форме в отношении специалистов ветеринарной клиники и посетителей.

5.1.2. отказать в приеме в случае, если животное не вакцинировано против бешенства, при наличии отклонений в поведении животного (неспровоцированная агрессия и другие), а также при отказе Заказчика в проведении фиксации животного для обеспечения безопасных условий труда сотрудников ветеринарной клиники.

5.1.3. отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций специалиста ветеринарной клиники.

5.1.4. при выявлении у животного противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий отказать Заказчику в проведении указанных мероприятий.

5.1.5. отказать в приеме при не предоставлении, а равно предоставлении неполных либо недостоверных сведений о перенесенных животным заболеваний, наличии аллергических реакций, имеющихся противопоказаниях и иных фактов и обстоятельств, имеющих значение для постановки правильного диагноза и лечения.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. квалифицированно предоставить ветеринарные услуги в соответствии возможностям клиники;

5.2.2. хранить служебную тайну;

5.2.3. уважительно и гуманно относиться к животным, соблюдать права и свободы иных лиц при предоставлении ветеринарных услуг;

5.2.4. соблюдать принципы медицинской этики и деонтологии;

5.2.5. выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья животного, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

6.3. Исполнитель не несет ответственности:

за ущерб, причиненный животному при проведении лечебно-диагностических мероприятий специалистами других ветеринарных учреждений, третьих лиц, самолечения, применения ветеринарных препаратов, не зарегистрированных в Государственном реестре ветеринарных препаратов Республики Беларусь;

за ущерб, причиненный животному при несоблюдении рекомендации специалистов ветеринарной клиники, необходимых для реализации избранной тактики лечения;

за ущерб, причиненный животному в случае отказа Заказчика от проведения дополнительных лечебно-диагностических мероприятий, рекомендованных специалистом ветеринарной клиники, направленных на уточнение диагноза и купирования скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены; в случае проявления индивидуальных аллергических реакций и (или) непереносимости ветеринарных препаратов, если сотрудник ветеринарной клиники об этом не был информирован.

6.4. Заказчик несет ответственность за несвоевременное проведение расчетов за оказанные ветеринарные услуги в форме пени в размере 0,1 процента неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа, но не более размера этой суммы.

## 7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

7.1. Заключение настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с целью медицинского вмешательства, прогнозируемых результатах и возможных рисках, а также выражает согласие на простое медицинское вмешательство.

7.2. Отзыв согласия на простое медицинское вмешательство осуществляется владельцем животного. Отметка об отзыве согласия на простое медицинское вмешательство делается специалистом ветеринарной клиники в медицинских документах.

7.3. Заключение настоящего договора владелец животного подтверждает, что ознакомлен с правилами внутреннего распорядка Клиники.

7.4. В случае несоблюдения владельцем животного предписаний специалиста ветеринарной клиники или правил внутреннего распорядка клиники, специалист ветеринарной клиники с разрешения руководителя может отказаться от предоставления ветеринарных услуг животному.

7.5. В случае проведения сложного медицинского вмешательства владелец животного обязан предоставить предварительное письменное согласие на проведение сложного медицинского вмешательства.

Согласие владельца животного на сложное медицинское вмешательство вносится в медицинские документы и подписывается владельцем животного и специалистом ветеринарной клиники.

В случае если сложное медицинское вмешательство должно быть выполнено срочно (неотложно), а владелец животного отсутствует или установить его местонахождение невозможно, решение принимается врачебной комиссией, а при невозможности его проведения – специалистом ветеринарной клиники с оформлением записи в медицинских документах.

Специалист ветеринарной клиники (врачебная комиссия), принявший решение и осуществивший неотложное сложное медицинское вмешательство, при первой возможности должен уведомить об этом директора клиники, а также владельца животного.

Согласие на сложное медицинское вмешательство может быть отозвано владельцем животного, за исключением случаев, когда медицинское вмешательство уже началось и его прекращение либо возврат к первоначальному состоянию невозможны или связаны с угрозой для жизни или здоровья животного.

Отзыв согласия на сложное медицинское вмешательство и информация о невозможности удовлетворения отзыва с указанием причин оформляются записью в медицинских документах и подписываются владельцем животного и специалистом ветеринарной клиники.

7.6. Владелец животного имеет право отказаться от предоставления ветеринарных услуг, в том числе медицинского вмешательства, в порядке, установленном настоящим договором.

7.7. При отказе от предоставления ветеринарных услуг, в том числе медицинского вмешательства, владельцу животного специалистом ветеринарной клиники в доступной форме должны быть разъяснены возможные последствия отказа.

7.8. Отказ от предоставления ветеринарных услуг, в том числе медицинского вмешательства, оформляется записью в медицинских документах и подписывается владельцем животного и специалистом ветеринарной клиники.

7.9. Животным, находящимся в критическом для жизни состоянии, медицинская помощь оказывается в объеме лечебно-диагностических возможностей клиники с проведением необходимых организационных и консультативных мероприятий.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Информация о факте обращения владельца животного за медицинской помощью и состоянии здоровья животного, сведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания ветеринарных услуг, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании ветеринарных услуг, а в случае смерти - и информация о результатах патологоанатомического исследования составляют служебную тайну.

8.2. Заключение настоящего договора, Заказчик не возражает против использования информации о состоянии здоровья животного в образовательном процессе и научной литературе.

8.3. Владелец животного согласен получать информационные уведомления от Ветеринарной клиники с использованием предоставленной им контактной информации.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения разногласий между специалистом ветеринарной клиники и Заказчиком по вопросу оказания ветеринарных услуг, разногласия рассматривается директором ветеринарной клиники.

9.2. В случае не устранения разногласий, споры, в том числе связанные с оценкой качества оказания ветеринарных услуг, по заявлению Заказчика разрешаются врачебно-консультационной комиссией. Компетенция, состав, полномочия врачебно-консультационной комиссии определяются в соответствии с локальными правовыми актами ветеринарной клиники..

## 10. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЖИВОТНЫХ

- 10.1. Прием собак осуществляется только на коротком поводке и в наморднике, за исключением щенков в возрасте до трех месяцев и декоративных собак ростом до 25 сантиметров в холке.
- 10.2. Владельцы животных обязаны соблюдать санитарно-гигиенические нормы их содержания, обеспечивая безопасность людей и не допуская загрязнения животными мест общего пользования.
- 10.3. Заказчик обязан до начала предоставления ветеринарных услуг предупредить специалиста ветеринарной клиники о возможных страхах и других личных поведенческих особенностях животного.
- 10.4. Заказчик обязан лично фиксировать (удерживать) животное при проведении в клинике (на территории клиники) манипуляций и при осмотре животного, соблюдая при этом меры безопасности.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.
- 11.2. Стороны подтверждают, что на день подписания настоящего договора отсутствуют основания или обстоятельства, которые бы могли послужить причиной для признания Договора недействительным.
- 11.3. Предусмотренная законодательством о защите прав потребителей информация размещена в помещении клиники для беспрепятственного ознакомления владельцев животных с их содержанием.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Главное Хвост»  
юр. и почтовый адрес: 220045, г. Минск, ул. Я.Чечота д7, пом. №106  
место нахождения, адрес ул. Кальварийская 33/3  
УНП 193167143 ОКПО 502456235000  
р/с BY05ALFA30122413390050270000 BIC: ALFABY2X  
в ЗАО «Альфа-Банк» адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова, 43-47.

Директор \_\_\_\_\_ И.В. Василевский