

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Главное Хвост»  
\_\_\_\_\_ И.В. Василевский  
№ б/н от «26» июня 2021

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

### НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «Главное Хвост», специальное разрешение (лицензия) Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Беларусь на право осуществления ветеринарной деятельности № 02150/2767 от «18» февраля 2019г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», «Ветеринарная клиника», в лице директора Василевского Игоря Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», «Владелец животного», с другой стороны, заключить договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь является Публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг, обращения, либо факт предоставления ветеринарных услуг, в порядке определенном настоящей Публичной офертой.

Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, что в соответствии с п. 3 ст. 404 Гражданского кодекса Республики Беларусь считается заключением договора в письменной форме. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты, обращения, либо начала оказания ветеринарных услуг.

Физическое лицо, которое произведет акцепт по настоящей Публичной оферте становится Заказчиком, а Заказчик и Исполнитель – сторонами договора возмездного оказания услуг.

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Для целей настоящей Публичной оферты используются следующие основные термины и их определения:

акцепт – совершение Заказчиком действий по выполнению действий, указанных в Публичной оферте;

договор- действия Заказчика и Исполнителя, направленные на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей по оказанию ветеринарных услуг, который

заключен посредством совершения Заказчиком действий по выполнению Публичной оферты (акцепт);

заказчик – физическое лицо, которое произвело акцепт Публичной оферты;

публичная оферта- содержащее все существенные условия договора возмездного оказания ветеринарных услуг предложение, размещенное в глобальной компьютерной сети Интернет и в помещении клиники из которого усматривается воля Исполнителя заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

медицинская реабилитация - комплекс медицинских услуг, направленных на восстановление нормальной жизнедеятельности организма животного и компенсацию его функциональных возможностей, нарушенных в результате заболевания;

медицинский осмотр - ветеринарная услуга, направленная на оценку состояния здоровья животного, выявление заболеваний, факторов риска их возникновения;

ветеринарные средства - ветеринарные препараты, а также специальные приборы, оборудование, транспортные средства, инструменты и материалы, используемые в ветеринарной деятельности;

животные - млекопитающие, птицы и иные организмы, питающиеся готовыми органическими веществами, способные к активному передвижению, жизнедеятельность которых обеспечивается пищеварительной, выделительной, дыхательной и нервной системами, в том числе животные, к которым человек испытывает привязанность и которых содержит в домашних условиях без цели извлечения доходов для удовлетворения потребностей в общении, в эстетических и воспитательных целях, а также собаки поводыри, охотничьи собаки и др.;

ветеринарный препарат - вещество или сочетание нескольких веществ природного, синтетического или биотехнологического происхождения, обладающие специфической фармакологической активностью, применяемые для профилактики, диагностики болезней животных и их лечения или изменения состояния и функций организма, а также используемые для производства других ветеринарных препаратов;

специалист ветеринарной клиники- физическое лицо, имеющее высшее или среднее специальное ветеринарное образование, подтвержденное соответствующим документом об образовании установленного образца, и осуществляющее ветеринарную деятельность;

ветеринарные услуги - вид ветеринарной деятельности по профилактике, диагностике болезней животных и их лечению, включая профилактику, диагностику, лечение, реабилитацию

профилактика - основанный на личной заинтересованности владельца животного комплекс ветеринарных услуг, направленных на снижение вероятности возникновения заболеваний, выявление причин и условий, способствующих их возникновению и распространению;

диагностика - комплекс ветеринарных услуг, направленных на установление диагноза;

лечение - комплекс ветеринарных услуг, направленных на устранение заболевания у животного;

диагноз - медицинское заключение о состоянии здоровья животного;

заболевание - расстройство здоровья животного, нарушение нормальной жизнедеятельности его организма, в том числе в результате травм, ранений, увечий, врожденных дефектов и неотложных состояний;

состояние - изменения организма животного, возникающие в связи с воздействием патологических и (или) физиологических факторов и требующие оказания ветеринарных услуг;

медицинское вмешательство - любое воздействие и (или) иная манипуляция, выполняемые специалистом ветеринарной клиники при предоставлении ветеринарных услуг.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать ветеринарные услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Стороны обязуются неукоснительно соблюдать принцип равенства участников гражданских отношений, осуществлять свои права и обязанности разумно и добросовестно, без каких-либо намерений причинить вред (убытки), ущемить права и защищаемые законом интересы другой Стороны.

## 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ, ФОРМА РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость ветеринарных услуг определяется на основании утвержденного руководителем клиники прейскуранта. Прейскурант размещен в помещении клиники для беспрепятственного ознакомления с его содержанием.

3.2. Если иное не предусмотрено сторонами, оплата оказываемых по настоящему договору ветеринарных услуг производится на основании действующего на момент оплаты Прейскуранта в порядке 100% предоплаты.

3.3. Окончательная стоимость ветеринарных услуг определяется за фактически понесенные ветеринарной клиникой расходы по окончании предоставления услуг и подлежит оплате не позднее трех календарных дней.

3.4. Оплата оказываемых ветеринарных услуг производится в белорусских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в пункте 12 настоящего Договора, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу клиники в порядке, установленном Национальным банком Республики Беларусь.

3.5. В случае отсутствия возможности внесения предоплаты по уважительным причинам и при наличии возможности у Исполнителя, ветеринарная услуга оплачивается не позднее трех календарных дней с момента окончания предоставления услуг.

3.6. В случае возникновения (выявления) при оказании ветеринарных услуг у животного заболеваний, состояний и (или) обострении хронических заболеваний, требующих экстренного или неотложного вмешательства, которые не были согласованы Сторонами, Исполнитель обязан своевременно сообщить об этом Заказчику. При неполучении от заказчика ответа в разумный срок, необходимость неотложного вмешательства считается согласованной. При этом вне зависимости от наступившего результата, оплате подлежат фактически понесенные ветеринарной клиникой расходы в форме предоставленных ветеринарных услуг и использованных ветеринарных средств.

3.7. В случае неявки владельца животного для оказания ветеринарной услуги без уважительных причин и предварительного информирования Исполнителя о невозможности получения ветеринарных услуг в согласованный сторонами срок, сумма предоплаты Заказчику возмещению не подлежит.

3.8. Первичный учетный документ, подтверждающий факт оказания ветеринарных услуг, может быть составлен стороной договора единолично согласно пункта 1 постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 №58».

3.9. В случае неоплаты заказчиком оказанных пациенту ветеринарных услуг и использованных при оказании услуг материалов и препаратов, исполнитель вправе осуществить вызов сотрудников органов внутренних дел для применения к такому заказчику действующих в Республике Беларусь мер ответственности.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик имеет право на:

4.1.1. получение ветеринарных услуг в объеме, порядке и на условиях, установленных настоящим договором;

4.1.2. выбор специалиста Ветеринарной клиники;

4.1.3. участие в выборе методов предоставления ветеринарных услуг;

4.1.5. уважительное и гуманное отношение к животному со стороны сотрудников Ветеринарной клиники;

4.1.6. получение в доступной форме информации о состоянии здоровья животного, применяемых методах предоставления ветеринарных услуг;

4.1.7. отказ от предоставления ветеринарных услуг, в том числе медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором;

4.1.8. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, всеми методами предоставления ветеринарных услуг с учетом лечебно-диагностических возможностей клиники;

4.1.9. реализацию иных прав в соответствии с законодательства Республики Беларусь.

Предоставление владельцу животного указанных в настоящем пункте прав не может осуществляться в ущерб здоровью других животных и нарушать права и свободы иных лиц при предоставлении ветеринарных услуг.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. заботиться о здоровье животного, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению;

4.2.2. уважительно относиться к работникам Клиники и другим лицам при предоставлении ветеринарных услуг;

4.2.3. выполнять рекомендации специалистов ветеринарной клиники, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать со специалистами ветеринарной клиники при оказании ветеринарных услуг;

4.2.4. сообщать специалистами ветеринарной клиники о наличии у животного заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения, а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами;

4.2.5. информировать специалистов ветеринарной клиники о ранее выявленных противопоказаниях к применению ветеринарных препаратов, наследственных и перенесенных заболеваниях, об обращениях за ветеринарными услугами, а также об изменениях в состоянии здоровья животного;

4.2.6. соблюдать правила внутреннего распорядка клиники, бережно относиться к имуществу клиники;

4.2.7. оплатить ветеринарные услуги и ветеринарные средства в порядке, предусмотренном настоящим договором;

4.2.8. выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и иными актами законодательства Республики Беларусь.

4.2.9. заказчики должны обеспечить безопасность присутствующих в клинике посетителей и персонала и предотвращать любые контакты между животными: собаки должны находиться на поводках и в намордниках, кошки в переносках, мелкие домашние и экзотические животные (грызуны, птицы, рептилии) в клетках или контейнерах. На момент обращения в ветеринарную клинику животные должны быть вакцинированы от бешенства и вирусных заболеваний.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1 Исполнитель имеет право:

5.1.1. Отказать в приеме: Заказчику при посещении ветеринарной клиники в пьяном виде, состоянии наркотического опьянения, оскорбляющим человеческое достоинство и нравственность; при нецензурной брани; оскорбительном приставании к гражданам и другим действиям, нарушающим общественный порядок; умышленном унижении чести и достоинства личности, выраженном в неприличной форме в отношении специалистов ветеринарной клиники и посетителей; несовершеннолетним лицам; заказчикам, не выполняющим назначения врача; заказчикам не имеющим средств для оплаты услуг

5.1.2. Отказать в приеме в случае, если животное не вакцинировано против бешенства, при наличии отклонений в поведении животного (неспровоцированная агрессия и другие), а также при отказе Заказчика в проведении фиксации животного для обеспечения безопасных условий труда сотрудников ветеринарной клиники.

5.1.3. Отказать в проведении лечебно-диагностических мероприятий в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций специалиста ветеринарной клиники.

5.1.4. При выявлении у животного противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий отказать Заказчику в проведении указанных мероприятий.

5.1.5. Отказать в приеме при не предоставлении, а равно предоставлении неполных либо недостоверных сведений о перенесенных животным заболеваний, наличии аллергических реакций, имеющихся противопоказаниях и иных фактов и обстоятельств, имеющих значение для постановки правильного диагноза и лечения.

5.1.6. В случае опоздания заказчика с пациентом на прием к врачу, к назначенному по предварительной записи времени на 10 и более минут, администратор приглашает на прием к врачу очередного по предварительной записи или по общей очереди заказчика.

Приём заказчика, опоздавшего и не предупредившего администратора о возможном опоздании, осуществляется в порядке общей очереди.

5.1.7. В обязанности персонала клиники не входит проведение фиксации и (или) участие в процессе фиксации животных для проведения осмотра врача и (или) выполнения лечебных и диагностических процедур. При этом Заказчик должен внимательно выслушать и выполнить все рекомендации врача по фиксации животного. Если животное невозможно зафиксировать, врач вправе предложить заказчику применение для животного седативных средств. Врач вправе

отказать в оказании ветеринарных услуг в случае если заказчик отказывается фиксировать своё животное для проведения осмотра врача и (или) выполнения лечебных и диагностических процедур, а также в случае невозможности применения седативных средств, или в случае отказа заказчика от их применения пациенту.

5.1.8. Персонал клиники не несет ответственности за травмы, полученные Заказчиком от пациента Заказчика при оказании в клинике ветеринарных услуг.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Квалифицированно предоставить ветеринарные услуги в соответствии возможностям клиники;

5.2.2. Хранить служебную тайну;

5.2.3. Уважительно и гуманно относиться к животным, соблюдать права и свободы иных лиц при предоставлении ветеринарных услуг;

5.2.4. Соблюдать принципы медицинской этики и деонтологии;

5.2.5. Выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если Заказчик не сообщил сведения о состоянии здоровья животного, которые могут повлиять на результаты проводимых лечебно-диагностических мероприятий.

6.3. Исполнитель не несет ответственности:

за ущерб, причиненный животному при проведении лечебно-диагностических мероприятий специалистами других ветеринарных учреждений, третьих лиц, самолечения, применения ветеринарных препаратов, не зарегистрированных в Государственном реестре ветеринарных препаратов Республики Беларусь;

за ущерб, причиненный животному при несоблюдении рекомендации специалистов ветеринарной клиники, необходимых для реализации избранной тактики лечения;

за ущерб, причиненный животному в случае отказа Заказчика от проведения дополнительных лечебно-диагностических мероприятий, рекомендованных специалистом ветеринарной клиники, направленных на уточнение диагноза и купирования скрытых, ранее не выявленных, параллельно протекающих заболеваний, рецидивов ранее перенесенных заболеваний, уточнение элементов диагноза, которые на момент начала лечения были скрыты или не могли быть выявлены; в случае проявления индивидуальных аллергических реакций и (или) непереносимости ветеринарных препаратов, если сотрудник ветеринарной клиники об этом не был информирован.

6.4. Заказчик несет ответственность за несвоевременное проведение расчетов за оказанные ветеринарные услуги в форме пени в размере 0,1 процента неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа, но не более размера этой суммы.

6.5. Руководствуясь Законом Республики Беларусь от 28.10.2008г. №433-З «Об основах административных процедур» и Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010г. №200 «Об административных процедурах, осуществляемых государственными органами и иными организациями по заявлению граждан» исполнитель не предоставляет заказчикам и иным гражданам:

6.5.1. учетную ветеринарную документацию, выписки из учетной документации по регистрации приемов пациентов. Электронная карта пациента является внутренним документом исполнителя;

6.5.2. материалы по видеонаблюдению и видеосъемке, производимые в клиниках исполнителя.

## 7. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ

7.1. Заключение настоящего Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с целью медицинского вмешательства, прогнозируемых результатах и возможных рисках, а также выражает согласие на простое медицинское вмешательство.

7.2. Отзыв согласия на простое медицинское вмешательство осуществляется владельцем животного. Отметка об отзыве согласия на простое медицинское вмешательство делается специалистом ветеринарной клиники в медицинских документах.

7.3. Заключение настоящего договора владелец животного подтверждает, что ознакомлен с правилами внутреннего распорядка Клиники.

7.4. В случае несоблюдения владельцем животного предписаний специалиста ветеринарной клиники или правил внутреннего распорядка клиники, специалист ветеринарной клиники с разрешения руководителя может отказаться от предоставления ветеринарных услуг животному.

7.5. В случае проведения сложного медицинского вмешательства владелец животного обязан предоставить предварительное письменное согласие на проведение сложного медицинского вмешательства.

Согласие владельца животного на сложное медицинское вмешательство вносится в медицинские документы и подписывается владельцем животного и специалистом ветеринарной клиники.

В случае если сложное медицинское вмешательство должно быть выполнено срочно (неотложно), а владелец животного отсутствует или установить его местонахождение невозможно, решение принимается врачебной комиссией, а при невозможности его проведения – специалистом ветеринарной клиники с оформлением записи в медицинских документах.

Специалист ветеринарной клиники (врачебная комиссия), принявший решение и осуществивший неотложное сложное медицинское вмешательство, при первой возможности должен уведомить об этом директора клиники, а также владельца животного.

Согласие на сложное медицинское вмешательство может быть отозвано владельцем животного, за исключением случаев, когда медицинское вмешательство уже началось и его прекращение либо возврат к первоначальному состоянию невозможны или связаны с угрозой для жизни или здоровья животного.

Отзыв согласия на сложное медицинское вмешательство и информация о невозможности удовлетворения отзыва с указанием причин оформляются записью в медицинских документах и подписываются владельцем животного и специалистом ветеринарной клиники.

7.6. Владелец животного имеет право отказаться от предоставления ветеринарных услуг, в том числе медицинского вмешательства, в порядке, установленном настоящим договором.

7.7. При отказе от предоставления ветеринарных услуг, в том числе медицинского вмешательства, владельцу животного специалистом ветеринарной клиники в доступной форме должны быть разъяснены возможные последствия отказа.

7.8. Отказ от предоставления ветеринарных услуг, в том числе медицинского вмешательства, оформляется записью в медицинских документах и подписывается владельцем животного и специалистом ветеринарной клиники.

7.9. Животным, находящимся в критическом для жизни состоянии, ветеринарная помощь оказывается вне очереди в объеме лечебно-диагностических возможностей клиники с проведением необходимых организационных и консультативных мероприятий. Степень тяжести состояния пациента и необходимость оказания экстренной помощи, порядок ее очередности определяет ветеринарный врач.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Информация о факте обращения владельца животного за медицинской помощью и состоянии здоровья животного, сведения о наличии заболевания, диагнозе, возможных методах оказания ветеринарных услуг, рисках, связанных с медицинским вмешательством, а также возможных альтернативах предлагаемому медицинскому вмешательству, иные сведения, в том числе личного характера, полученные при оказании ветеринарных услуг, а в случае смерти - и информация о результатах патологоанатомического исследования составляют служебную тайну.

8.2. Заключением настоящего договора, Заказчик не возражает против использования информации о состоянии здоровья животного в образовательном процессе и научной литературе.

8.3. Оставляя персональные данные, заказчик подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС – сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, новых условиях и т.д.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае возникновения разногласий между специалистом ветеринарной клиники и Заказчиком по вопросу оказания ветеринарных услуг, разногласия рассматриваются директором ветеринарной клиники.

9.2. В случае не устранения разногласий, споры, в том числе связанные с оценкой качества оказания ветеринарных услуг, по заявлению Заказчика разрешаются врачебно-консультационной комиссией. Компетенция, состав, полномочия врачебно-консультационной комиссии определяются в соответствии с локальными правовыми актами ветеринарной клиники..

## 10. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЖИВОТНЫХ

10.1. Прием собак осуществляется только на коротком поводке и в наморднике, за исключением щенков в возрасте до трех месяцев и декоративных собак ростом до 25 сантиметров в холке.

10.2. Владельцы животных обязаны соблюдать санитарно-гигиенические нормы их содержания, обеспечивая безопасность людей и не допуская загрязнения животными мест общего пользования.

10.3. Заказчик обязан до начала предоставления ветеринарных услуг предупредить специалиста ветеринарной клиники о возможных страхах и других личных поведенческих особенностях животного.

10.4. Заказчик обязан лично фиксировать (удерживать) животное при проведении в клинике (на территории клиники) манипуляций и при осмотре животного, соблюдая при этом меры безопасности.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11.2. Стороны подтверждают, что на день подписания настоящего договора отсутствуют основания или обстоятельства, которые бы могли послужить причиной для признания Договора недействительным.

11.3. Предусмотренная законодательством о защите прав потребителей информация размещена в помещении клиники для беспрепятственного ознакомления владельцев животных с их содержанием.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Главное Хвост»

юр. и почтовый адрес: 220045, г. Минск, ул. Я.Чечота д7, пом. №106

место нахождения, адрес ул. Кальварийская 33/3

УНП 193167143 ОКПО 502456235000

р/с BY05ALFA30122413390050270000 BIC: ALFABY2X

в ЗАО «Альфа-Банк» адрес банка: г. Минск, ул. Сурганова, 43-47.

Директор \_\_\_\_\_ И.В. Василевский